

*Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся
в Республике Карелия
Самообследование организации, осуществляющей образовательную деятельность*

**Муниципальное казенное образовательное учреждение
Центр психолого-медико-социального сопровождения Пудожского района**

*Приложение к отчету о самообследовании № 2.5.2
заполняется на все программы один протокол*

**Протокол по результатам анкетирования получателей услуг
по качеству процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

I. Социальный состав получателей услуг, участвующих в опросе

	Всего по всем программам	Программа дошкольного образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
Общие характеристики:							
Общее количество получателей услуг/количество получателей, участвующих в опросе/ % опрошенных	/ 9 / %	/ / %	/ 4 / %	/ 5 / %	/ / %	/ / %	/ / %
Общее количество получателей услуг с инвалидностью/ количество получателей услуг с инвалидностью, участвующих в	/ 3 / %	/ / %	/ 3 / %	/ / %	/ / %	/ / %	/ / %

опросе % опрошенных							
Возраст (полных лет) участников опроса:							
количество получателей услуг, участвующих в опросе / % опрошенных							
18-29	1/11,1 %	/ %	1/25 %	/ %	/ %	/ %	/ %
30-39	6/66,7 %	/ %	2/50 %	4/80 %	/ %	/ %	/ %
40-49	2/22,2 %	/ %	1/25 %	1/20 %	/ %	/ %	/ %
50-59	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
60 и старше	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Пол участников опроса:							
количество получателей услуг, участвующих в опросе / % опрошенных							
Мужской	1/11,1 %	/ %	/ %	1/20 %	/ %	/ %	/ %
Женский	8/88,9 %	/ %	4/100 %	4/80 %	/ %	/ %	/ %
Нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Получатель услуги осваивает программу на уровне образования:							
количество получателей услуг, участвующих в опросе / % опрошенных							
Дошкольное	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Начальное общее	4/44,4 %	/ %	4/100 %	/ %	/ %	/ %	/ %
Основное общее	5/55,6 %	/ %	/ %	5/100 %	/ %	/ %	/ %
Среднее общее	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Получатель услуги имеет инвалидность или ограниченные возможности здоровья:							
количество получателей услуг, участвующих в опросе / % опрошенных							
Инвалид I группы	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Инвалид II группы	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Инвалид III группы	3/33,3 %	/ %	3/75 %	/ %	/ %	/ %	/ %

нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Удовлетворенность качеством системы коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива							
да, я – в полной мере	9/100 %	/ %	4/100 %	5/100 %	/ %	/ %	/ %
да, ребенок – в полной мере	9/100 %	/ %	4/100 %	5/100 %	/ %	/ %	/ %
нет – я	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет – ребенок	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить – я	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить – ребенок	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
не получаем коррекционную услугу	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Среднее значение удовлетворенности в полной мере по критерию: Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся	8/88,9 %	/ %	4/100 %	4/80 %	/ %	/ %	/ %

2. Созидательность управленческого процесса (количество ответов/ % от общего числа опрошенных):

	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
Осознание себя полноценными участниками отношений - представителями творческой команды организации, в которой получаете услугу							
да, я – в полной мере	7/77,8 %	/ %	3/75 %	4/80 %	/ %	/ %	/ %

я							
затрудняюсь ответить – ребенок	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
<i>Участие в создании образовательных программ</i>							
да, я – в полной мере	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
да, ребенок – в полной мере	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет – я	9/100 %	/ %	4/100 %	5/100 %	/ %	/ %	/ %
нет – ребенок	9/100 %	/ %	4/100 %	5/100 %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить – я	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить – ребенок	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
<i>Представление интересов организации и совместные достижения на муниципальном, региональном, общероссийском, международном уровнях</i>							
да, я – в полной мере	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
да, ребенок – в полной мере	2/22,2 %	/ %	/ %	2/40 %	/ %	/ %	/ %
нет – я	9/100 %	/ %	4/100 %	5/100 %	/ %	/ %	/ %
нет – ребенок	7/77,8 %	/ %	4/100 %	3/60 %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить – я	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить – ребенок	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Среднее значение удовлетворенности по критерию:	1/11,1 %	/ %	0/0 %	1/25 %	/ %	/ %	/ %

Созидательность управленческого процесса							
--	--	--	--	--	--	--	--

III. Свод результатов оценки уровня удовлетворенности получателей услуг образовательной деятельностью организации:

Критерии	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
Критерий 1. Качество процессов участниками отношений	8/88,9 %	/ %	4/100 %	4/80 %	%	%	%
Критерий 2. Созидательность управленческого процесса образовательной деятельности	1/11,1 %	/ %	0/0 %	1/25 %	%	%	%
Среднее значение удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся:	5 /55,6%	%	2/50%	3/60 %	%	%	%

IV. Пожелания по улучшению качества процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся, высказанные участниками опроса:

Качество процессов образовательной деятельности:

- 1.
- 2.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.
- 2.
- 3.

Выводы:

Качество процессов образовательной деятельности:

1. Высокая степень удовлетворенности среди получателей услуг качеством процессов образовательной деятельности (89%)
2. Получатели услуг программ начального общего и основного общего не принимают участия в деятельности общественно-государственных органов управления организации

Качество процессов подготовки обучающихся:

1. Получатели услуг программ начального общего и основного общего не принимают участия в создании и осуществлении социально значимых проектов

Рекомендации:

Качество процессов образовательной деятельности:

1. Необходимо предусмотреть мероприятия среди получателей услуг программы основного общего образования, направленные на удовлетворенность качеством дополнительной (внеучебной) образовательной деятельности
2. Важно предусмотреть деятельность общественно-государственных органов управления организации

Качество процессов подготовки обучающихся:

Координатор (внутренний эксперт качества) опроса: Мартяшкова Н.В.

Дата проведения: 30.08.16 г